

TEMA A expectativa de vida da população cresce a cada ano, e as pessoas estão cada vez mais preocupadas com a qualidade de vida e com os cuidados com a saúde. Seja no controle e na prevenção de doenças, seja em atividades com fins estéticos, os brasileiros investem bastante no setor.

Apesar da desaceleração da economia nacional, o mercado de produtos e serviços de saúde e bem-estar está cada vez mais promissor. Um estudo realizado pelo SPC Brasil, aponta que em um cenário de crise, o brasileiro opta por cortar atividades de lazer em vez de gastos com sua imagem e bem-estar, comportamento que favorece a indústria da beleza.

De um modo geral percebe-se uma mudança no comportamento do consumidor, fruto de seu desejo de ter uma qualidade de vida melhor. Este novo perfil de consumidor investe mais em seu bem-estar e sua saúde, onde a satisfação e a solução de problemas têm grande peso para os clientes e pacientes.

Segundo o IBGE, o mercado de saúde já movimentou R\$ 160 bilhões em 2010, o que representa 8% do PIB brasileiro, sendo 5,7% só em planos de saúde. Isto faz com que o mercado de saúde brasileiro seja o terceiro maior do mundo, atrás apenas de Estados Unidos e China.

Uma clínica de saúde é uma empresa voltada a prestação de serviços de atividades relacionadas a saúde, podendo ser de odontologia, medicina, fisioterapia, nutrição, psicologia, fonoaudiologia, exames ou ainda, uma integração entre elas. Ela é um negócio como outro qualquer, requer procedimentos, gestão, organização financeira e divulgação.

Uma clínica odontológica atua por meio de educação, prevenção, ações de recuperação, tratamento curativo e reabilitador, de forma a proporcionar uma melhor condição de saúde bucal aos pacientes, o que refletirá em uma melhor qualidade de vida. A cárie dentária e a doença periodontal representam as doenças de maior prevalência na população brasileira e as maiores causas de perdas dentárias, consequência que reflete diretamente na qualidade de vida das pessoas, seja física, funcional, nutricional e até mesmo psicossocial (CROSC, 2014).

De acordo com o Conselho Federal de Odontologia (CFO), há dez anos o segmento de odontologia é o que mais se destaca entre outros que integram o setor brasileiro de saúde. O CFO publicou, em 2014, uma pesquisa sobre saúde bucal, revelando que nove a cada dez brasileiros declararam ser muito importante ir regularmente ao dentista e 72% costumam ir pelo menos uma vez por ano.

Uma das tendências do segmento de clínica odontológica é a parceria entre profissionais com especialidades distintas em um mesmo estabelecimento, de modo a captar maior quantidade de clientes. Esse fator traz comodidade ao cliente, que não precisa se deslocar a outro local para contratar um serviço diferente.

Outros segmentos que se destacam dentro desta temática, devido a busca por qualidade de vida é o setor de salões de beleza e clínicas de estética, que atingiram o número recorde de meio milhão de estabelecimentos e estima-se uma alta de 10% no faturamento até o final de 2019.

O campo da estética corporal também começou a ganhar mais espaço desde 2000. Antigamente, quem tinha acesso a esse tipo de serviço eram pessoas com uma melhor condição financeira, mas hoje isso já mudou. Os tratamentos estão mais acessíveis e as pessoas conhecem e procuram cada vez mais estes profissionais.

A tendência é que o mercado odontológico e estético em geral continue em ascensão como resultado da profissionalização de todo o setor e a busca cada vez maior das pessoas por um sorriso e cuidados estéticos adequados.



HISTÓRIA da clínica iniciou em 1991 quando o dentista proprietário Dr. Alcir Rosolen se mudou do interior do estado para a cidade de São Leopoldo/RS, abrindo seu primeiro consultório.

Em 2003, após concluir o mestrado em ortodontia, decidiu transformar o consultório que possuía em uma clínica odontológica, inaugurando assim a Dentalis Aparelhos Ortodônticos.

Foi em 2008, após 5 anos trabalhando e se dedicando exclusivamente a esta clínica, que foi em busca de crescimento profissional e novamente expandiu, fundando a segunda clínica, a Dental Fácil Clínica Odontológica. Nesta nova clínica agregou-se outras especialidades da odontologia, como implantodontia, endodontia, entre outras.

Traçando novos planos para as empresas, decidiu-se dar um novo rumo aos negócios unindo as clínicas e mantendo uma única empresa, a qual herdará o nome da Dentalis Odontologia, Medicina e Estética.

O objetivo desta união é adequar-se ao mercado atual e oferecer um serviço mais especializado e focado, tanto no mercado odontológico quanto no mercado da medicina e estética.

1991



2003

DENTALIS
APARELHOS ORTODÔNTICOS

2008

Dental Fácil
Clínica Odontológica

2019

DENTALIS
ODONTOLOGIA | MEDICINA | ESTÉTICA





MOTIVAÇÃO

para a escolha deste tema para o trabalho de conclusão é a história do dentista, o Dr. Alcir Rosolen (pai da arquiteta) que está formado há 29 anos pela UFPel e atua deste então na cidade de São Leopoldo/RS.

O Dr. Alcir batalhou muito para estudar e se formar em odontologia; e após ter se formado e alguns anos depois trabalhando em seu consultório particular, havia construído a sua clínica odontológica com aproximadamente 500m² no centro de São Leopoldo.

Depois de 4 anos que havia implementado a clínica, em 2012, foi surpreendido por um incêndio onde queimou praticamente 50% de toda sua infraestrutura. Este acontecimento fez com que passasse por um longo e doloroso processo de depressão, ficando afastado do trabalho por um período. Demorou, mas aos poucos foi conseguindo se reestruturar e organizar tudo novamente.

Preocupado em ficar sem atender os pacientes, optou em abrir a clínica em um novo endereço e com uma infraestrutura menor, porém não ficou do jeito que almejava.

Algum tempo depois, adquiriu algumas salas comerciais no Ed. Belluno, no Centro de São Leopoldo, onde reergueu toda a infraestrutura da clínica.

Então, com este objetivo e missão, estre trabalho traz o projeto da futura Dentalis – Clínica Odontológica, Medicina e Estética, como trabalho de conclusão para o curso de pós-graduação em Arquitetura Comercial.



CLÍNICA 2008



INCÊNDIO 2012

SERVIÇOS OFERECIDOS



ODONTOLOGIA

Ortodontista
Implantodontista
Endodontista
Protesista
Clínico Geral



MEDICINA

Nutricionista
Gastroenterologista
Endocrinologista
Quiropraxista
Dermatologista



ESTÉTICA

Esteticista
Massoterapeuta
Acupunturista

PROGRAMA DE NECESSIDADES

SETOR ATENDIMENTO

Recepção
Sala de Espera
Sala de Arquivos
Sanitário Pacientes

SETOR SAÚDE

Consultório Médico
Consultório Estético
Consultórios Odontológicos
Sala do Desmolde
Sala do Expurgo
Sala do Estoque
Sanitário Funcionários

SETOR ADMINISTRATIVO

Sala da Gerência
Vestílios
Sanitário Funcionários

SETOR SERVIÇO

Copa
Depósito de Material de Limpeza

MOODBOARD

Para o projeto de arquitetura de interiores optou-se por materiais nobres, como mármore, espelho bronze, MDF amadeirado, luminárias e objetos com acabamentos dourados. Todos estes materiais também proporcionam aconchego e sofisticação ao ambiente.



STORYTELLING



PACIENTE

É o indivíduo mais importante desta relação, é o cliente do estabelecimento

VALORES

Ética
Comprometimento
Qualidade
Profissionalismo
Respeito
União

3 PILARES

Odontologia
Medicina
Estética

EIXO

É o que faz a conexão entre todos estes elementos.



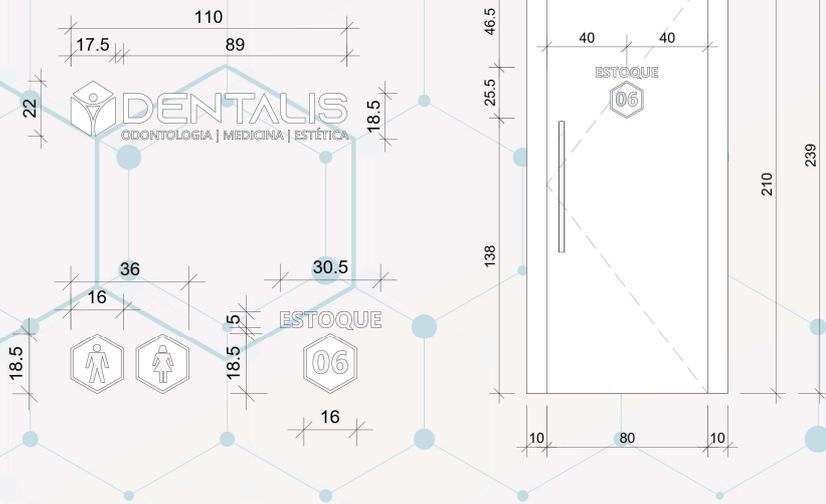
CORES

	R: 4	G: 47	B: 77
	R: 40	G: 147	B: 197

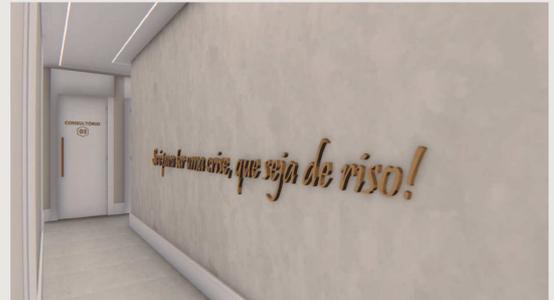
ALFABETO

PRINCIPAL: AZONIX
PADRÃO: SEGOE UI

IDENTIDADE VISUAL



ACESSO À CLÍNICA



CIRCULAÇÃO CONSULTÓRIOS



CONSULTÓRIOS



APLICAÇÃO DA MARCA



CIRCULAÇÃO CONSULTÓRIOS



CIRCULAÇÃO ADMINISTRAÇÃO



SALA DE ESPERA

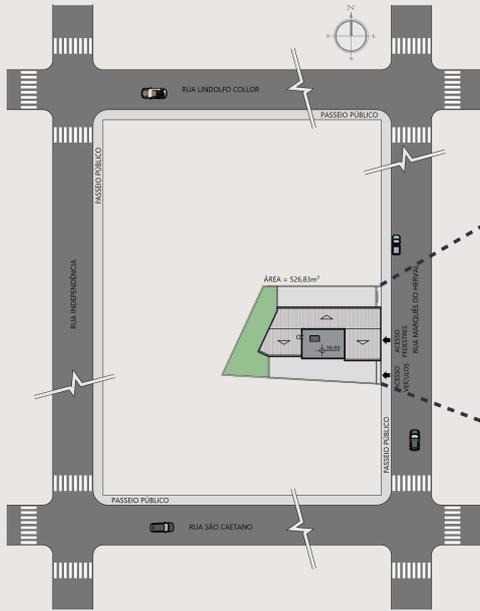


LOCALIZAÇÃO A clínica está localizada na cidade de São Leopoldo, a qual faz parte da região metropolitana de Porto Alegre, situando-se a 34 km da capital gaúcha, através da rodovia BR-116.

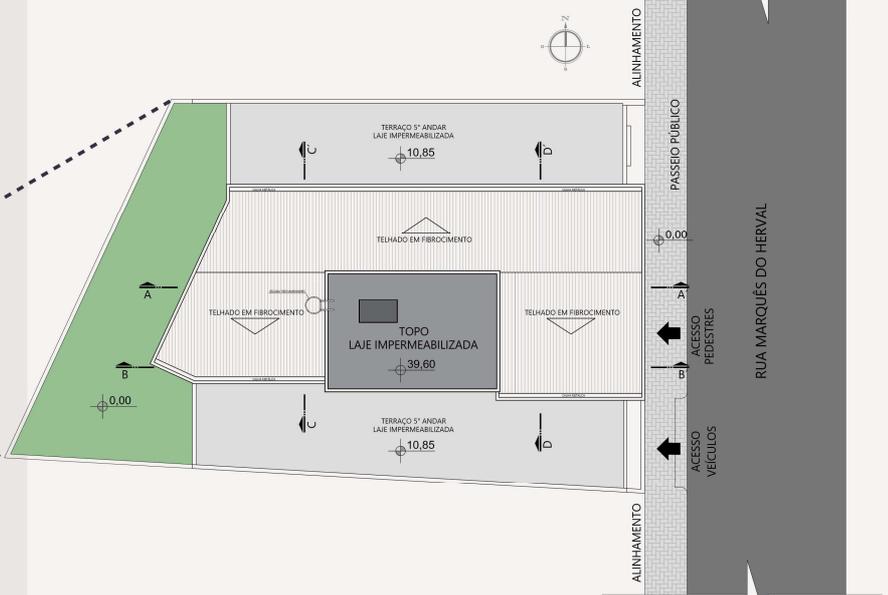
Ela está situada na Rua Marquês do Herval – 1117, 10º andar, no bairro Centro em imóvel próprio e conta com uma área aproximada de 173m².

A localização foi definida levando em consideração o fácil acesso do público alvo, tanto para quem utiliza transporte público, como para quem utiliza carro. Também analisou-se a localização atual da clínica que está estabelecida a uma quadra da nova instalação.

Outro aspecto levado em consideração, é o fato do edifício encontrar-se entre dois importantes equipamentos públicos da cidade, o Bourbon Shopping e a Estação de Trem. Estes equipamentos acabam gerando uma circulação de pedestres acentuada na rua São Caetano, próxima ao edifício.



PLANTA DE LOCALIZAÇÃO
1/500



IMPLANTAÇÃO
1/125

ESTAÇÃO DE TREM



EDIFÍCIO BELLUNO



BOURBON SHOPPING

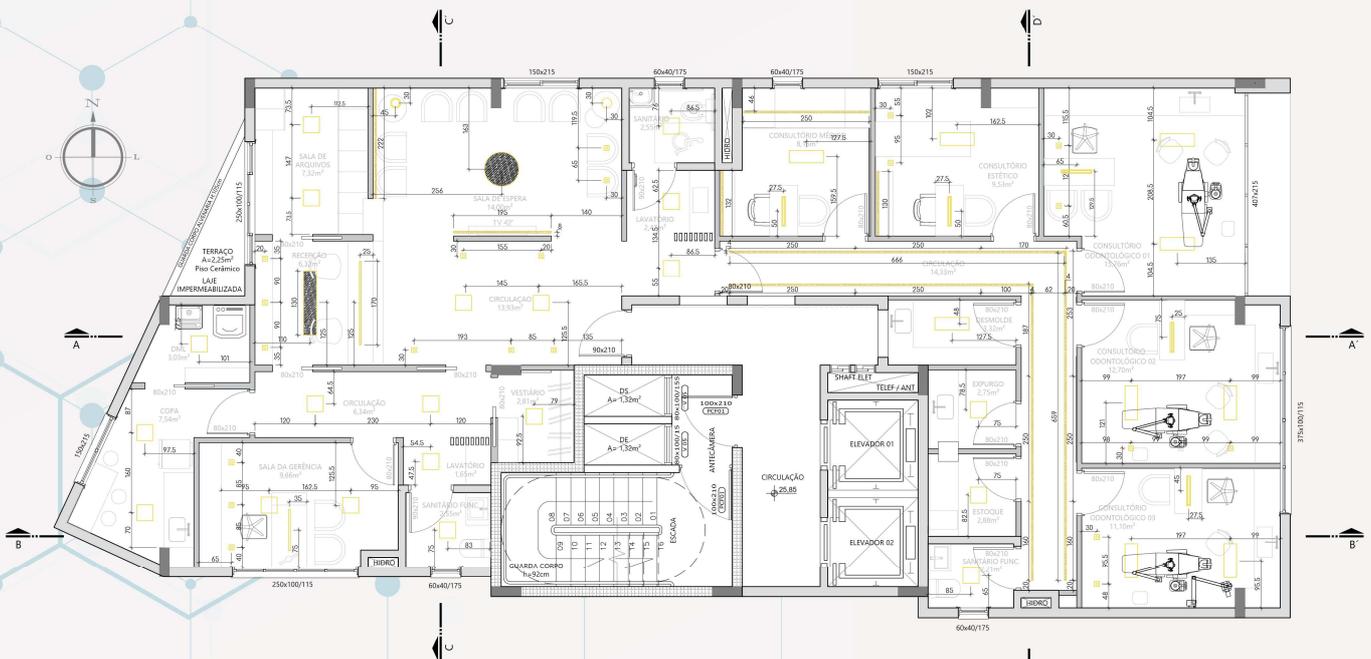


BR 116

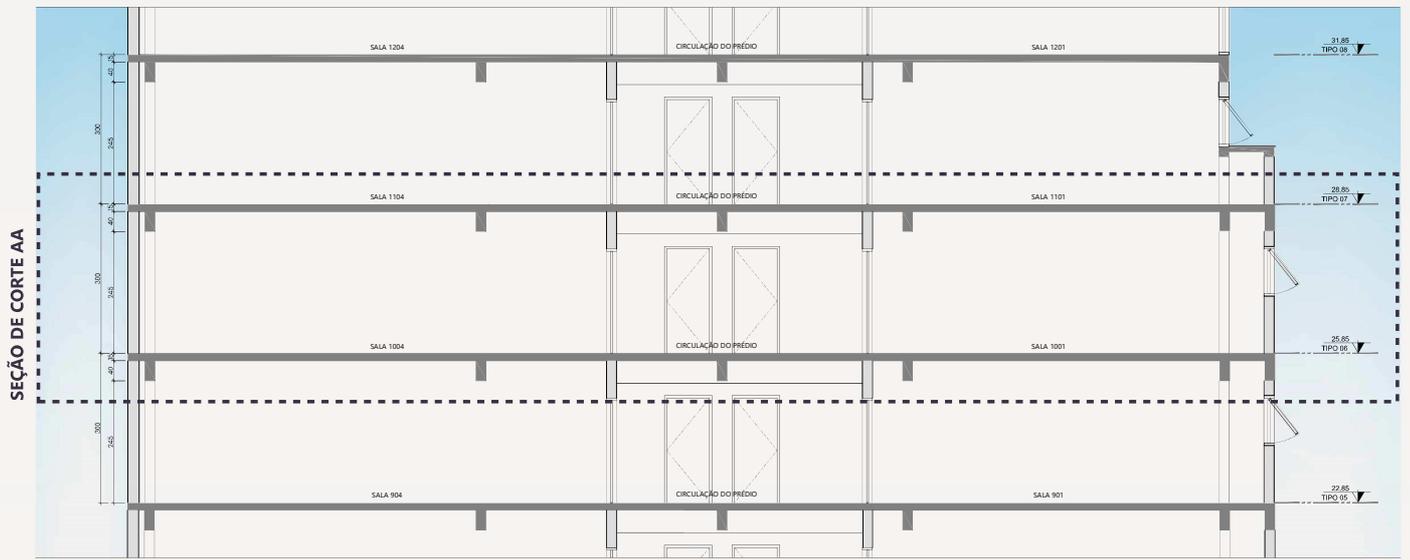




LEGENDA ILUMINAÇÃO				
SÍMBOLO	QUANT.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	MARCA	TEMP. DE COR
	22	EMBUDIDO DIRECIONÁVEL	STELLA	3.000K
		LÂMPADA MR8 - 4.5W		
	20	EMBUDIDO FLAT - 20x20x7,2cm	NEWLINE	4.000K
		LED 32W		
	16	PERFIL DE EMBUTIR - 2,5cm (largura) 4,9W/m	MISTOLED	4.000K
	01	LUMINÁRIA JABUTICABA 170x25x25cm	ANE NEUTE DESIGNER	4.000K
	01	PLAFON CIRCLE E27 - 68x68x10mm		
	08	LÂMPADA BULBO LED PW - BASE E27	STELLA	3.000K
	09	LUMINÁRIA FLAT G3 - 68,8x25,5x7,2cm	NEWLINE	
	34	TUBULAR 18 18W - 40cm	STELLA	4.000K
	05	PENDEnte SOBREPOR V - 7,5x69x7cm 24,4w	NEWLINE	4.000K
	01	PENDEnte UPPER - D: 25cm	KLAXON	3.000K
	01	CP BIRPND 2,5W	STELLA	3.000K
	01	PENDEnte TOGETHER - 50x36,8cm	KLAXON	3.000K
	02	CP BIRPND 2,5W	STELLA	3.000K
	01	LUMINÁRIA SLIM LL G3 - 130 x 25,5 x 9,2cm	NEWLINE	4.000K
	04	TUBULAR 18 20W - 100cm	STELLA	4.000K

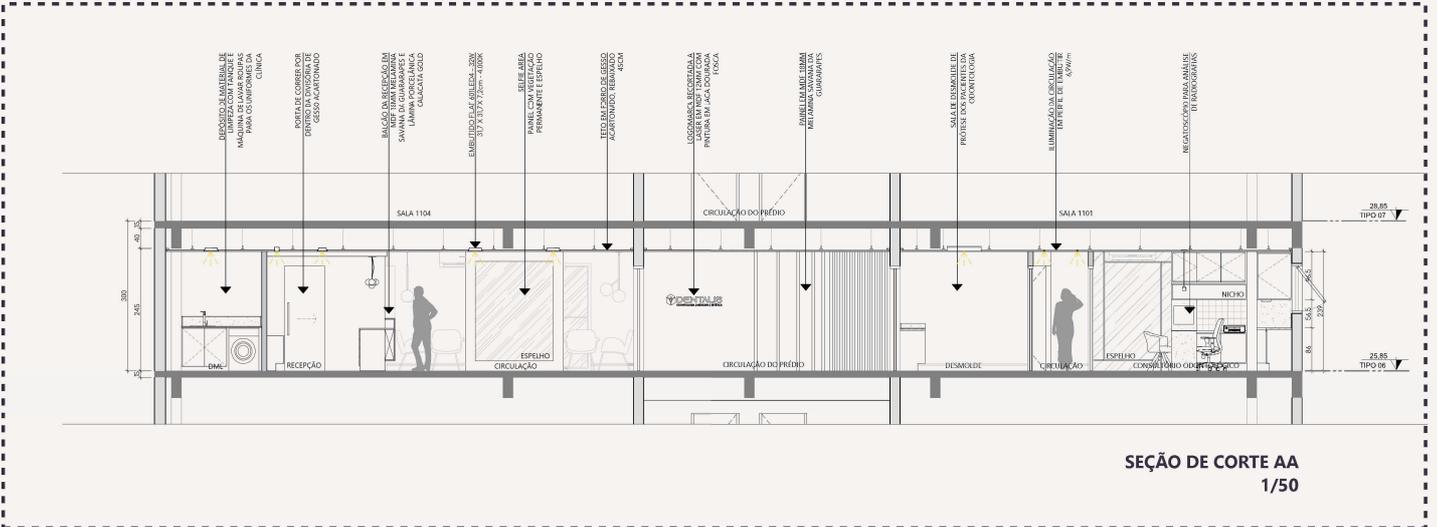


PLANTA BAIXA LUMINOTÉCNICA
1/50



SEÇÃO DE CORTE AA

CORTE AA
1/50



SEÇÃO DE CORTE AA
1/50



CIRCULAÇÃO ADMINISTRAÇÃO



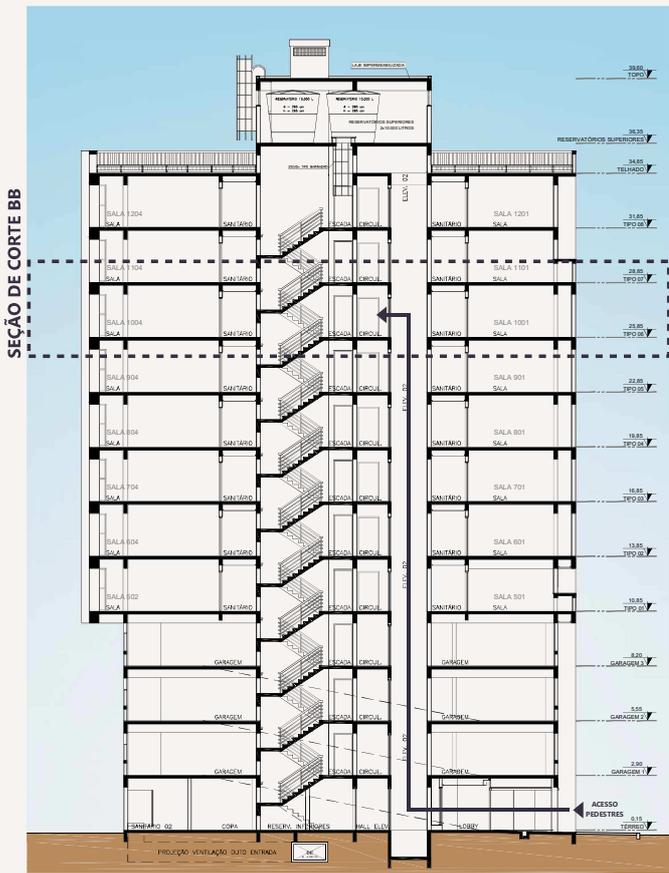
SALA DA GERÊNCIA



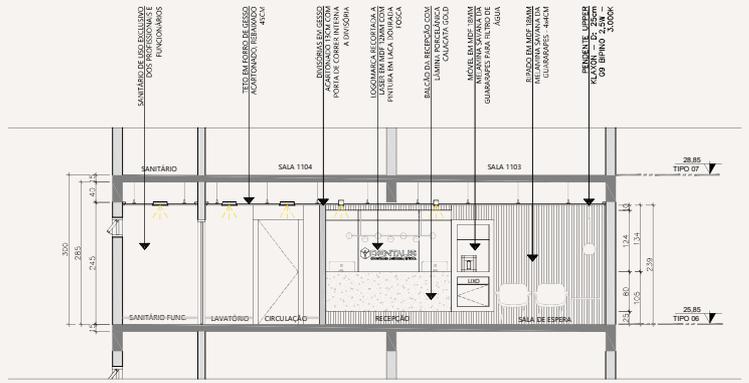
SALA DE ARQUIVOS



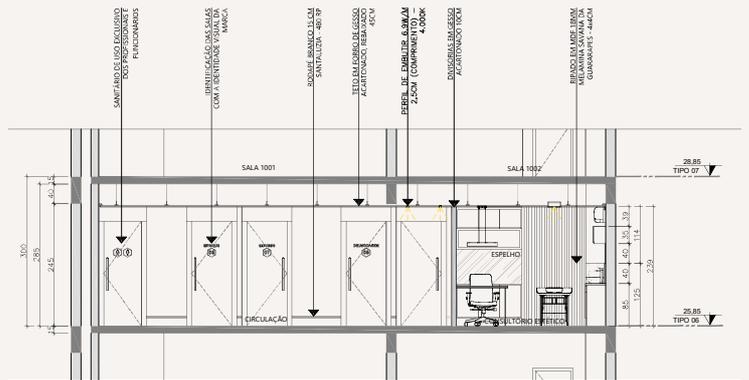
SALA DA GERÊNCIA



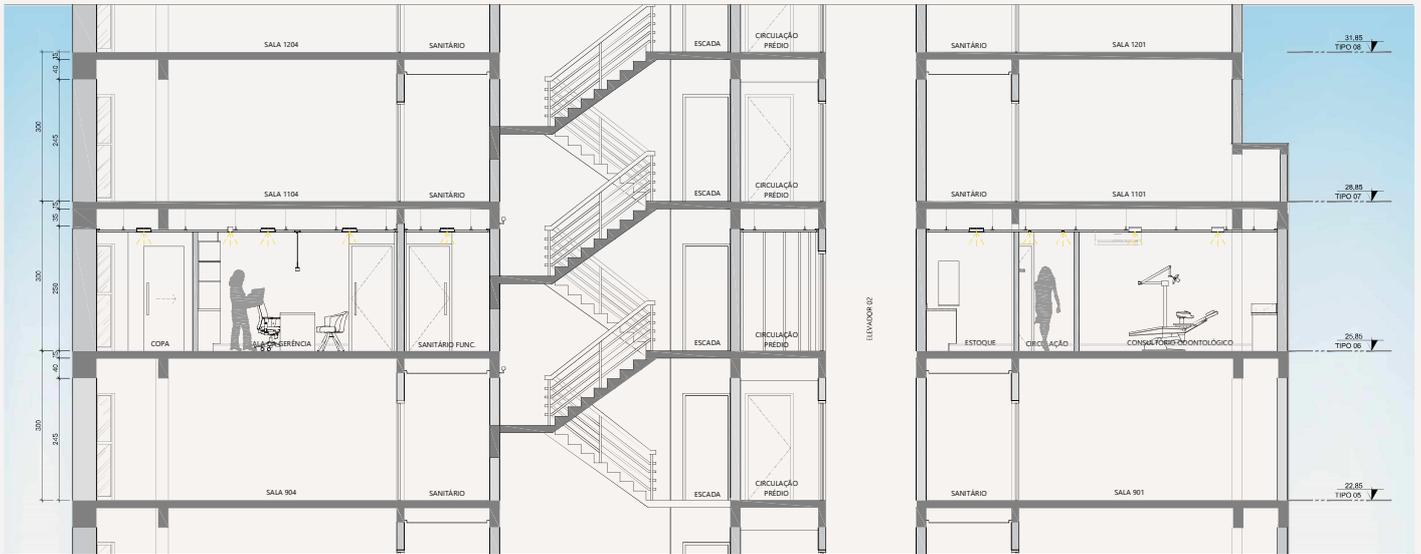
CORTE BB
1/125



CORTE CC
1/50



CORTE DD
1/50



SEÇÃO DE CORTE BB
1/50



CONSULTÓRIO MÉDICO



CONSULTÓRIO ESTÉTICO

DETALHE CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO

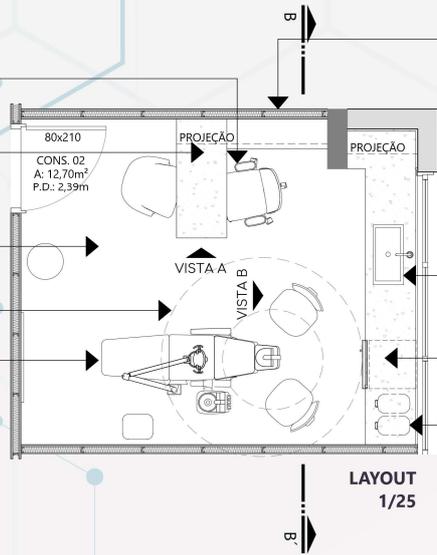
CADEIRA GIRATÓRIA
CAVALETTI VÉLO 42101, COR
GRAFITE

BANCADA EM QUARTZO BRANCO

PISO PORCELANATO
FORTINARI 60x60cm,
CIMENTO ACETINADO

RAIO DE ALCANCE DO DENTISTA

CONSULTÓRIO
GNATUS G2 F, COM
ACIONAMENTOS PELO
PEDAL E ESTOFADO
COM TECIDO PV CROM,
NA COR RUSSIA



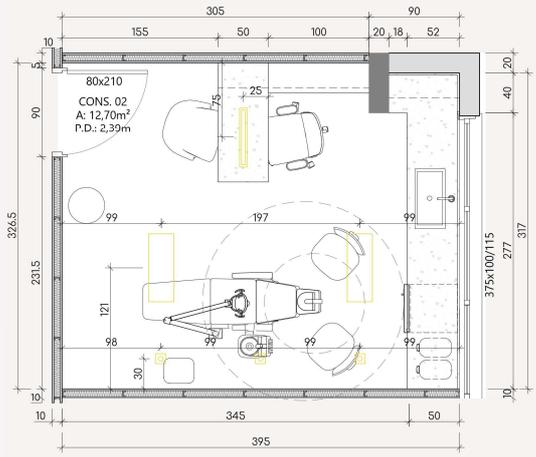
DIVISÓRIAS INTERNAS EM
GESSO ACARTONADO COM
ISOLAMENTO ACÚSTICO DE
LÃ DE VIDRO. PINTADAS NA
COR OURO BRANCO DA
SUVINIL

CUBA DE SOBREPOR
RETANGULAR DECA -
L1070

FRIGOBAR BRASTEMP
RETRO 76 LITROS ICE
WHITE (48x52x81cm)

LIXEIRA RETANGULAR SLIM
5 LITROS - KALA
(27x14,2x30cm)

LAYOUT
1/25



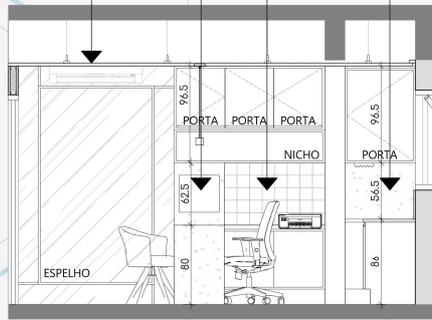
PLANTA LUMINOTÉCNICA
1/25

TETO EM FIBRO
DE GESSO
ACARTONADO
REBANVADO 45CM

NEGATOSCÓPIO
PARA ANÁLISE DE
RADIOGRAFIAS

REVESTIMENTO EM
PLACAS SAIPA - LOMO
DECOR 50x50cm
(POLILEFÍNICO COM
ADITIVO RETARDANTE
DE CHAMAS)

BANCADA EM QUARTZO
BRANCO



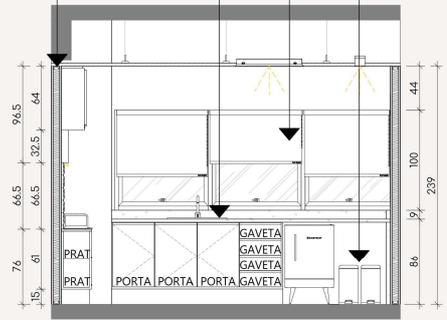
VISTA A
1/25

DIVISÓRIAS INTERNAS EM
GESSO ACARTONADO
COM ISOLAMENTO
ACÚSTICO DE LÃ DE
VIDRO. PINTADAS NA
COR OURO BRANCO DA
SUVINIL

CUBA DE SOBREPOR
RETANGULAR DECA -
L1070

PERSIANA ROLO COM
TELA SOLAR

LIXEIRA RETANGULAR
SLIM 5 LITROS - KALA
(27 x 14,2 x 30 cm)



VISTA B
1/25





CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO 01



CIRCULAÇÃO CONSULTÓRIOS



ESTOQUE



EXPURGO



CONSULTÓRIO

Estrutura construída em aço maciço, com tratamento anticorrosivo e revestida em poliestireno alto impacto.

Altura do assento em relação ao solo:
-Mínima de 450 mm
-Máxima de 900 mm

Cadeira Syncrus GI, Equipo Syncrus LS, Unidade de Água Syncrus L, Refletor SIRIUS 3 LEDS

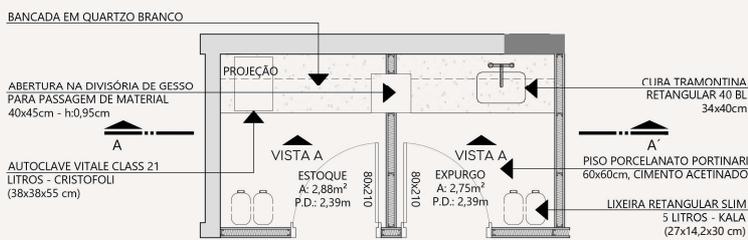


MACA

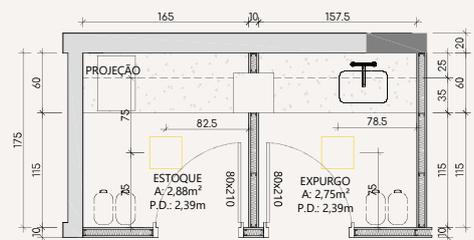
Estrutura de alumínio, suporta até 300kg, com apoio de rosto e espuma siliconada.

Dimensão: 180x65x75cm (CxLxH)
* com a cabeceira 210cm

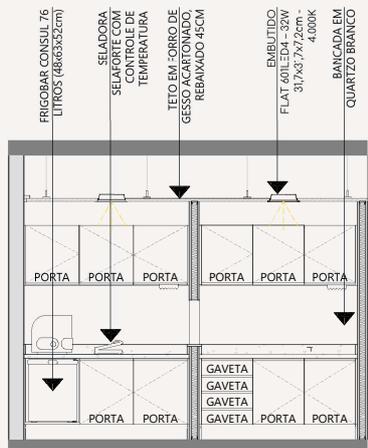
DETALHE ESTERILIZAÇÃO E EXPURGO



LAYOUT 1/25



PLANTA LUMINOTÉCNICA 1/25



VISTA A 1/25

AUTOClave



Autoclave para esterilização a vapor sob pressão, com tampa e câmara em aço inox. Câmara com 3 bandejas em alumínio anodizado com espaço para 4ª bandeja opcional.

Capacidade 21 litros
Dimensões: 38,2 x 38,5 x 60,4 cm (L x A x P)

SELADORA



Área de selagem em aço inoxidável e realiza a selagem de papel com plástico. Após aquecida, selamento instantâneo em 3 segundos.

Dimensões: 360 X 120 X 650 mm